

Gift Card Acqua & Sapone
Cardholder Agreement - (Termini e Condizioni – T&C)
(Data versione 21 novembre 2022)

La presente Carta è rilasciata da EML Payments Europe Limited per Epipoli (di seguito “Distributore”). Nei presenti termini e condizioni, "Noi" o "nostro" si riferiscono a EML Payments Europe Limited, operante per proprio conto, "Lei" o "Suo" si riferiscono all'acquirente o utilizzatore della Carta, “Esercente” si riferisce all'esercizio commerciale presso cui viene effettuato il pagamento.

1. Utilizzando la Carta, accetta di essere vincolato a questi Termini e Condizioni. Se ha acquistato la Carta per qualcun altro, deve consegnare all'utente una copia di questi T&C o informare il titolare finale della Carta che questi T&C sono disponibili online. È necessario conservare la ricevuta o il registro di acquisto originale della Carta e il numero della Carta, poiché potrebbero servire per fornirle servizi di assistenza al cliente o fornire assistenza in caso di errori o in caso di smarrimento o furto della Carta.
2. La Carta è una carta prepagata che viene attivata dopo l'acquisto. Può essere utilizzata per l'acquisto di beni e servizi nei negozi aderenti al servizio Acqua&Sapone con cui abbiamo accordi commerciali per l'accettazione della Carta. La Carta non può essere utilizzata presso sportelli bancomat o presso istituti finanziari e non consente il prelievo. La Carta non è una carta di credito e non è collegata a un conto di deposito.
3. Il saldo minimo che può essere caricato sulla sua Carta è €5 e il saldo massimo è €500. In determinate situazioni, noi o il Distributore possiamo richiedere di potremmo richiedere di verificare la sua identità prima di emettere una o più Carte, al fine di adempiere ai nostri obblighi di identificazione del cliente. Non ci sono commissioni associate all'uso della Carta, a meno che non le sia accordato di ricevere una Carta sostitutiva e in tal caso la commissione della Carta sostitutiva sarà di € 9,95 + IVA.
4. In casi in cui la Carta venga utilizzata per effettuare acquisti che superano il saldo disponibile, è necessario pagare la differenza con un altro metodo, se l'Esercente lo permette.
5. Questa Carta non è ricaricabile ed è valida per dodici (12) mesi dalla data di attivazione e non può essere utilizzata dopo la scadenza. Alla scadenza, il saldo disponibile rimanente verrà azzerato, senza ulteriore notifica.
6. La Carta non può essere convertita in contanti e non può essere utilizzata per effettuare addebiti diretti, ricorrenti o pagamenti rateali regolari o per l'acquisto di valuta estera. Le autorizzazioni possono essere rifiutate da alcuni Esercenti. Non siamo responsabili in alcun modo quando un'autorizzazione viene rifiutata per una particolare transazione, tranne nei casi in cui l'autorizzazione è stata rifiutata a causa di un atto o un'omissione da parte nostra. La carta non potrà essere utilizzata per l'acquisto di carte prepagate o altre Gift Card.
7. La Carta non può essere sostituita in caso di uso improprio, smarrimento, furto o danneggiamento e non esiste un sistema di compensazione finanziaria relativo alla Carta. Lei è il responsabile di tutte le transazioni sulla Carta, tranne in caso di frode o negligenza da parte del nostro personale o agenti. Se si nota un errore relativo alla Carta o si perde la Carta, è necessario informare immediatamente il servizio clienti all'indirizzo info@mygiftcard.it.
8. In caso di problemi con un acquisto effettuato con la Carta o una controversia con un Esercente, è necessario trattare direttamente con l'Esercente interessato.
9. Potremmo limitare o interrompere l'uso della Carta se vengono rilevate attività sospette.
10. Eventuali rimborsi delle transazioni sono soggetti alla politica dell'Esercente specifico.

11. Se la Carta scade o viene revocata prima di aver speso fondi risultanti da un rimborso, non avrà accesso a tali fondi.
12. Lei è responsabile dello storico delle transazioni e della conoscenza del saldo disponibile. È possibile visualizzare il saldo e lo storico delle transazioni su acquaesapone.mygiftcard.it (gratuitamente) o ottenere il saldo chiamando il numero 02 40326047 (al costo di una normale chiamata). Ci riserviamo il diritto di correggere la disponibilità "saldo" della tua Carta se riteniamo che si sia verificato un errore contabile o in qualsiasi altro caso si renda necessario.
13. Le informazioni (che possono includere le tue informazioni personali, se le ha fornite a noi o al Distributore, le informazioni sulla Carta o sulle transazioni effettuate con la Carta) possono essere divulgate a terzi, ove richiesto dalla legge, per gestire la Carta ed elaborare le transazioni, per prevenire il crimine finanziario, per fornirle i servizi richiesti e, se necessario, per informarla di eventuali cambiamenti del servizio. La divulgazione potrà riguardare anche paesi al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE"). Adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i suoi dati vengano trattati in modo sicuro e in conformità con la nostra policy sulla privacy e il Data Protection Act 2018 e il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). La nostra policy sulla privacy può essere visualizzata su <https://emplpayments.com/privacy> e la policy sulla privacy del nostro Distributore può essere visualizzata su <https://www.mygiftcard.it/privacy>.
14. Se ha acquistato la Carta online, può annullare l'acquisto entro 14 giorni dalla data di ricezione della Carta seguendo le istruzioni su <https://www.mygiftcard.it/spedizioni-resi>. Non è possibile annullare l'acquisto di una Carta attivata.
15. Ci riserviamo il diritto di modificare questi T&C in qualsiasi momento. Eventuali modifiche possono essere visualizzate all'indirizzo acquaesapone.mygiftcard.it
16. Il programma di gift card del Distributore potrebbe essere chiuso. Se la sua carta non può più essere utilizzata dopo la risoluzione, avrà diritto a riscattare la sua Carta per l'importo del saldo disponibile al momento del rimborso.
17. Noi e il Distributore non saremo responsabili per l'accesso non autorizzato, o l'uso della sua Carta o per eventuali ritardi o incapacità di attivare e/o utilizzare la Carta o verificarne il saldo, o se abbiamo sospeso l'uso della Carta in conformità con questi T&C. Noi e il Distributore non rilasciamo garanzie o dichiarazioni rispetto alla Carta e gli acquisti effettuati con la Carta, incluse, a titolo esemplificativo, garanzie di qualità o idoneità per uno scopo particolare o relative all'accettazione e accessibilità della Carta. Nessuna disposizione del presente accordo limita la responsabilità nostra o del Distributore laddove non possa essere esclusa dalla legge.
18. Siamo registrati in Inghilterra e Galles con il numero di società 05852181 con sede legale e indirizzo di corrispondenza presso 4th Floor, 11 Brindleyplace, Birmingham, B1 2LP, United Kingdom. Le leggi dell'Inghilterra si applicheranno a questi T&C e i tribunali inglesi avranno giurisdizione esclusiva.