

## Termini e condizioni per il cliente della Epipoli Prepagata Mastercard

### 1. Termini e condizioni - Introduzione

I presenti Termini ("Termini") regolano l'utilizzo della Epipoli Prepagata Mastercard ("Carta") che è debitamente autorizzato a usare in conformità con i medesimi. La preghiamo di leggerli attentamente. Nei presenti termini, i termini "Noi" o "nostro" si riferiscono a EML Money DAC o Epipoli, operanti per proprio conto. ("Noi" e "nostro")

- 1.1. La presente Carta è rilasciata da EML Money DAC (numero di registrazione 423276), Unit A10, Network Enterprise Park, Kilcoole, Co. Wicklow, ROI ("Emittente"), ai sensi della licenza da parte di Mastercard International Incorporated. Mastercard è un marchio registrato di Mastercard International Incorporated. La Carta è un prodotto monetario elettronico e la stessa e il saldo disponibile ad essa associato sono rilasciati dall'Emittente. I presenti Termini si applicano al rapporto esistente tra lei e l'Emittente. È autorizzato a usare la Carta in base alle disposizioni dei presenti Termini.
- 1.2. I presenti Termini, insieme a quelli riportati sul retro della Carta, costituiscono il contratto completo ed esclusivo tra lei e noi in relazione all'utilizzo della Carta.
- 1.3. Firmando o usando la Carta presso un negozio o un punto vendita ("Retailer") autorizzato ad accettare la Carta, lei ("Titolare della carta", "Lei" e "Suo") accetta di essere vincolato dai presenti Termini.
- 1.4. La Carta non è trasferibile e non può essere utilizzata da nessun altro soggetto.
- 1.5. Il presente Contratto è regolato dal diritto irlandese e soggetto alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali irlandesi.
- 1.6. Nel caso in cui una qualsiasi disposizione del presente Contratto sia dichiarata illecita o non applicabile, tale disposizione sarà rimossa o modificata nella misura minima necessaria a mantenere il presente Contratto pienamente valido, efficace ed applicabile.

### 2. Modifiche ai presenti Termini

- 2.1. Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini, comprese, a titolo meramente esemplificativo, le commissioni esistenti o di introdurre di volta in volta nuove commissioni. La informeremo di tali modifiche con un preavviso di almeno 2 mesi. Tuttavia, eventuali modifiche che (i) rendano i presenti Termini a lei più favorevoli o non abbiano alcun effetto avverso sui suoi diritti o (ii) che la legge richieda di apportare più rapidamente avranno effetto immediato, se così dichiarato nella relativa notifica. Tutte le modifiche saranno notificate mediante pubblicazione di una versione aggiornata dei Termini su [www.mygiftcard.it](http://www.mygiftcard.it) e/o mediante qualsiasi altro strumento con lei concordato. Le modifiche ai tassi di cambio possono essere apportate immediatamente e senza preavviso. La versione aggiornata dei Termini indicherà la data a partire dalla quale la stessa entrerà in vigore. Nel caso in cui non si opponga a tali modifiche prima della loro implementazione, esse si riterranno accettate da lei. Nel caso in cui non accetti le modifiche, potrà contattarci e risolvere i presenti Termini senza alcun addebito, in qualsiasi momento prima dell'entrata in vigore delle modifiche in questione.
- 2.2. La versione più aggiornata dei Termini è consultabile online all'indirizzo [www.mygiftcard.it](http://www.mygiftcard.it) o tramite il nostro Servizio Clienti che può essere contattato nella sezione AIUTO E CONTATTI, compilando il form presente in fondo alla pagina. Le raccomandiamo di controllare il sito [www.mygiftcard.it](http://www.mygiftcard.it) regolarmente così da poter consultare la versione più aggiornata. Lei è vincolato dai presenti Termini e da eventuali modifiche apportate agli stessi. Pertanto, le raccomandiamo di stamparne e conservarne una copia.

### 3. Utilizzo della Carta

- 3.1. Le istruzioni per l'attivazione e l'utilizzo della carta sono stampate sul relativo carrier. Conservi la ricevuta di acquisto della carta in quanto nella stessa è riportato il PIN necessario per la sua attivazione. Per assistenza sull'utilizzo della carta la rimandiamo alle FAQ riportate all'indirizzo [www.mygiftcard.it](http://www.mygiftcard.it) o contatti il nostro Servizio Clienti.
- 3.2. La Carta può essere utilizzata per effettuare acquisti presso gli esercizi che espongono il marchio di accettazione Mastercard. Ai fini dell'utilizzo della Carta, un'operazione sarà considerata da lei autorizzata qualora la autorizzi presso il punto vendita attenendosi alle istruzioni fornite dal rivenditore o l'ATM per l'autorizzazione dell'operazione stessa, per esempio fornire i dati della carta, passare la banda magnetica della carta o altri dettagli eventualmente necessari. L'autorizzazione sarà ricevuta dall'Emittente immediatamente. Una volta che l'autorizzazione è stata ricevuta dall'Emittente, non potrà più essere ritirata o revocata.
- 3.3. È sua responsabilità controllare l'estratto conto e conoscere il saldo disponibile. Può consultare il saldo e l'estratto conto all'indirizzo [www.ilmiosaldo.it](http://www.ilmiosaldo.it) o contattando il nostro Servizio Clienti. Accetta di non ricevere alcun prospetto cartaceo da parte nostra.
- 3.4. La Carta è una carta prepagata non ricaricabile, non è una carta di credito o di debito, non è collegata al suo conto bancario, non può essere ricaricata con fondi aggiuntivi e il denaro elettronico ad essa associato non matura interessi. La Carta non è ricaricabile e può essere usata soltanto per effettuare operazioni fino al valore fisso totale della Carta da lei acquistata.
- 3.5. Per essere valida, la Carta deve essere firmata da lei ed è utilizzabile soltanto per l'acquisto di beni e servizi in base al presente Contratto.

- 3.6. Può utilizzare la carta per effettuare acquisti fino a o al di sotto del saldo disponibile, ma non oltre tale saldo. L'eventuale saldo residuo a seguito degli acquisti non potrà esserle restituito in contanti ma può essere usato per l'acquisto di altri beni o servizi presso un Retailer.
- 3.7. Le operazioni possono essere rifiutate presso alcuni esercizi (per esempio, gli esercizi che decidono di non accettare carte prepagate Mastercard). Conviene e comprende che non siamo responsabili in alcun modo del rifiuto da parte di un Retailer di accettare la Carta o delle operazioni rifiutate, tranne nel caso in cui l'operazione sia stata rifiutata a causa di atti od omissioni a noi imputabili.
- 3.8. La carta non può essere usata presso alcun punto vendita non autorizzato o per effettuare operazioni illecite. I punti vendita non autorizzati rientrano nelle seguenti categorie così come definite nel sistema Mastercard:

Codice merceologico di limitazione	Descrizione del codice merceologico
4829	Trasferimento di denaro
5542	Distributori automatici di carburante
6010	Prelievo automatico di contanti
6051	Quasi Cash Merchant
7841	Negozi di noleggio video
7995	Giochi d'azzardo

- 3.9. La Carta non può essere usata per ottenere contanti o convertirla in contanti, oltre che per linee di credito, protezioni di scoperti o per effettuare pagamenti di addebiti diretti, ricorrenti o a rate.
- 3.10. Si impegna a non utilizzare la Carta presso alcun punto vendita non partecipante o non autorizzato e a non utilizzarla per operazioni illecite.
- 3.11. La Carta può essere bloccata nel caso in cui siano rilevate attività sospette o qualora abbiamo dubbi sulla sicurezza della Carta per qualsiasi motivo. Nel caso in cui ci rifiutiamo di autorizzare un'operazione le saranno comunicati i motivi del rifiuto, laddove possibile, salvo che tale comunicazione non sia illecita. L'Emittente non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti nel caso in cui un esercizio si rifiuti di accettare la Carta o la Carta sia bloccata in conformità con i presenti termini.
- 3.12. Nel caso in cui una Carta venga usata per acquistare beni o servizi in una valuta diversa da quella del conto correlato, l'importo dell'operazione sarà convertito nella valuta del conto nel giorno in cui riceveremo i dettagli dell'operazione. Mastercard utilizzerà i tassi di conversione autorizzati applicabili a tale operazione (vedi [www.mastercard.com/global/currencyconversion](http://www.mastercard.com/global/currencyconversion)), i quali non sono fissati da noi.
- 3.13. Le informazioni sulla Carta o sulle operazioni effettuate con la stessa saranno divulgate a terzi ogniqualvolta ciò sia richiesto dalla legge e qualora ciò sia necessario per utilizzare la Carta ed effettuare l'operazione. La politica completa sulla privacy può essere consultata all'indirizzo [www.mygiftcard.it](http://www.mygiftcard.it).
- 3.14. In caso di problemi con acquisti effettuati con la Carta o in caso di controversia con un Retailer, dovrà trattare direttamente con il Retailer in questione. Qualora non riesca a risolvere la controversia con il Retailer, può contattare il Servizio Clienti. L'Emittente non può essere chiamato a rispondere dei beni o dei servizi da lei acquistati con la Carta.
- 3.15. Provvederemo a pagare i fondi richiesti dal retailer o esercizio per le operazioni da lei autorizzate entro quattro giorni dal ricevimento della relativa richiesta da parte dell'esercizio o retailer.
- 3.16. La Carta non può essere utilizzata per pagamenti regolari preautorizzati.

### 4. Commissioni

Non le sarà addebitata nessuna commissione per il controllo online del saldo e delle operazioni. Tuttavia, le seguenti commissioni saranno applicate deducendole dal saldo disponibile al momento dell'operazione effettuata con la Carta, come applicabile.

Descrizione della commissione	Importo	Frequenza
Costo iniziale della carta		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valore della carta da €25</li> <li>• Valore della carta da €45</li> <li>• Valore della carta da €50</li> <li>• Valore della carta da €100</li> <li>• Valore della carta Web da €30</li> <li>• Valore della carta Web da €75</li> <li>• Valore della carta Web da €150</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>€2,90</li> <li>€5,00</li> <li>€3,90</li> <li>€4,90</li> <li>€3,10</li> <li>€4,30</li> <li>€6,90</li> </ul>	
Commissione per sostituzione carta persa/rubata	€9,95	A carta
Commissione di gestione mensile	€2,50	Al mese (a partire da 12 mesi dopo l'attivazione della Card)
Commissione riscatto / sostituzione	€9,95	Per conto

4.1. Il saldo disponibile della sua Carta è in Euro. Le operazioni effettuate in una valuta diversa dall'Euro saranno soggette al tasso di cambio Mastercard prevalente applicabile in quel momento, più una commissione di cambio pari al 2,99%. Ai fini di tale operazione utilizzeremo i tassi Mastercard autorizzati applicabili. Si veda al riguardo [www.mastercard.com/global/currencyconversion](http://www.mastercard.com/global/currencyconversion). Il tasso di cambio Mastercard è fissato da Mastercard e qualsiasi modifica apportata da Mastercard avrà effetto immediato.

## 5. Attivazione, scadenza e riscatto

- 5.1. La Carta deve essere attivata entro un certo periodo dalla data di emissione. Tanto la data di emissione quanto il periodo di attivazione sono indicati sul carrier.
- 5.2. Per attivare la Carta, andare sul sito [www.mygiftcard.it](http://www.mygiftcard.it) e inserire i dati personali richiesti e i dati della carta.
- 5.3. Una volta attivata, i fondi saranno caricati sulla carta entro 24 ore.
- 5.4. La Carta scadrà in caso di mancata attivazione entro il periodo di attivazione previsto.
- 5.5. Una volta attivata, la Carta sarà valida fino alla data di SCADENZA stampata sulla parte frontale della stessa.
- 5.6. La data di SCADENZA indica il mese e l'anno di scadenza a seguito dell'attivazione. La data di scadenza sarà l'ultimo giorno del mese indicato.
- 5.7. Alla scadenza, non avrà più alcun diritto sull'importo corrispondente al saldo disponibile residuo. Prima che ciò accada non le sarà inviata alcuna notifica al riguardo.
- 5.8. Una volta che la Carta è scaduta, estinta o bloccata da noi, le operazioni sulla Carta saranno rifiutate e non potrà più usarla. Ha il diritto di riscattare i fondi sulla sua Gift Card in qualsiasi momento, in tutto o in parte, attenendosi alla procedura di cui alla clausola 5.9 seguente e a condizione che possa fornirci prove sufficienti a verificare la sua identità. Tuttavia, il valore dei fondi sulla sua Gift Card non le sarà rimborsato nel caso in cui la richiesta di riscatto sia presentata più di sei (6) mesi dopo la prima a prodursi tra la data di risoluzione o la data di scadenza dei presenti Termini.
- 5.9. Per richiedere il rimborso del saldo disponibile della Carta dovrà compilare un apposito modulo di riscatto. Il modulo può essere ottenuto contattando il Servizio Clienti. Durante i primi dodici (12) mesi successivi alla risoluzione dei presenti Termini, il riscatto degli eventuali fondi residui sulla Carta sarà a titolo gratuito. Tuttavia, nel caso in cui richieda il riscatto mentre la Carta è ancora attiva o trascorsi più di dodici (12) mesi dalla Data di Scadenza, dal valore di riscatto a lei rimborsato sarà detratta la Commissione di riscatto. L'eventuale riscatto le sarà rimborsato soltanto tramite bonifico sul conto bancario da lei indicato sul modulo di riscatto e corrispondente al nome per il quale erano stati forniti i dati identificativi. La gestione della richiesta di riscatto può richiedere fino a trenta (30) giorni. Tuttavia, faremo del nostro meglio per gestirla il più presto possibile.
- 5.10. I presenti Termini si risolveranno automaticamente alla scadenza o in caso di cancellazione della Carta e possono essere risolti da lei contattando il Servizio Clienti e dandoci un preavviso di un mese.
- 5.11. Possiamo cancellare la Carta e/o risolvere i presenti Termini dandole un preavviso di due mesi o immediatamente in qualsiasi momento in caso di sua inadempienza dei presenti termini o qualora siamo tenuti a farlo in conformità con le leggi applicabili.
- 5.12. In caso di risoluzione dei presenti Termini, la Carta sarà bloccata con effetto immediato.

## 6. Carta persa, rubata o danneggiata

- 6.1. Nel caso in cui la Carta venga persa, rubata o danneggiata o nel caso in cui rilevi qualsiasi errore relativo alla Carta, la invitiamo a contattare prontamente il Servizio Clienti in quanto lei sarà ritenuto responsabile di tutte le operazioni con la Carta che hanno luogo prima di averci informato della perdita o del furto della stessa, mentre non sarà chiamato a rispondere delle operazioni prodottesi dopo averci informato della perdita o del furto.
- 6.2. La Carta dovrebbe essere trattata alla stregua di denaro contante. In caso di perdita o furto della Carta, il suo diritto nei nostri confronti a un importo pari al valore caricato nella stessa si estingue. Tenga la Carta al sicuro, non consenta a nessun altro di usarla e non la lasci incustodita.
- 6.3. Sarà responsabile di tutte le operazioni effettuate sulla Carta, comprese eventuali operazioni non autorizzate che possano prodursi in caso di perdita o furto della Carta, salvo il caso di frode o negligenza da parte del nostro staff o dei nostri agenti.
- 6.4. Non siamo obbligati a sostituire o rimborsare il valore in caso di carte usate scorrettamente, perse, rubate o danneggiate, salvo il caso di violazione da parte nostra di qualsivoglia condizione o garanzia implicita di cui alla legislazione in materia di tutela dei consumatori che non possa essere esclusa dai presenti termini e condizioni.
- 6.5. Non sarà emessa alcuna carta sostitutiva salvo che non presenti prove adeguate di acquisto, il numero integrale della Carta, la Carta danneggiata in caso di danneggiamento e i suoi dati identificativi completi. La presentazione di richieste fraudolente per operazioni non autorizzate può essere perseguita a norma di legge.
- 6.6. Nel caso in cui nostre indagini successive mostrino che un'eventuale operazione contestata era stata di fatto da lei autorizzata si applicano i termini e le condizioni di cui al presente documento e non le sarà rimborsato l'importo dell'operazione o nel caso in cui sia già stato effettuato un rimborso, ci autorizza a detrarre tale importo dal saldo disponibile delle Carta, essendo

tale importo un suo debito insoluto nei nostri confronti fino all'avvenuto pagamento.

- 6.7. Le richieste di sostituzione di una Carta possono essere respinte in caso di sospetto di attività fraudolente o altre attività illecite.
- 6.8. In caso di approvazione della richiesta di sostituzione, verrà emessa una nuova Carta per un importo corrispondente all'eventuale saldo disponibile della Carta sostituita al momento della sostituzione.
- 6.9. Potrà esserle addebitata una commissione di sostituzione carta.
- 6.10. Conviene e riconosce che non potremo essere chiamati a rispondere dell'utilizzo di una Carta persa o rubata in caso di grave violazione da parte sua dei presenti termini e condizioni, indipendentemente dal fatto che possa averci informato della perdita o del furto della Carta.
- 6.11. Si conviene che le Norme 96, 97, 98(1), 98(2), 98(3), 98(6) e 98(7) del Payment Services Regulations 2018 (Irlanda) non si applicano alla presente Carta o ai presenti Termini.

## 7. Non applicabilità del Sistema di Risarcimento

- 7.1. Con la presente la informiamo e lei conviene che il Sistema di Risarcimento dei Servizi Finanziari non copre la Carta o i fondi disponibili sulla Carta.
- 7.2. Viene inoltre informato e conviene che non sussiste alcun sistema analogo volto a risarcire i titolari di carte nel caso in cui l'Emittente non sia in grado di soddisfare le richieste di risarcimento correlate alla Carta o al presente Contratto.

## 8. Dati personali

- 8.1. Con la presente autorizza espressamente EML Money DAC ad accedere, trattare e conservare qualsiasi informazione a noi fornita da lei al fine di fornirle servizi di pagamento. Sono fatti salvi i nostri rispettivi diritti ed obblighi di cui alla legislazione sulla protezione dei dati personali. Può ritirare tale autorizzazione chiudendo il suo conto(i) della Carta contattando il Servizio Clienti, il quale provvederà a cancellare tutte le Carte a lei rilasciate. Nel caso in cui ritiri tale autorizzazione, cesseremo di utilizzare i suoi dati a tal fine, ma potremo continuare a trattare i suoi dati per altre finalità laddove sussistano altri motivi legittimi per farlo, come nel caso in cui siamo legalmente tenuti a registrare le operazioni.
- 8.2. Riconosce e accetta che: (i) quando parla con gli operatori del nostro Servizio Clienti, la sua chiamata può essere monitorata e/o registrata per finalità di assicurazione qualità, formazione e sicurezza e protezione dalle frodi; (ii) per finalità di protezione dalle frodi e di sicurezza, le sue registrazioni vengono da noi conservate anche dopo la chiusura del suo conto e (iii) per finalità di convalida e verifica dell'identità, ai negozianti con i quali effettua un'operazione possono essere forniti i seguenti dati: nome, numero del conto, giurisdizione, paese di residenza, nazionalità, indirizzo di residenza, CAP, indirizzo email, data di nascita e/o indirizzo IP.
- 8.3. Il trattamento dei suoi dati personali è illustrato con maggiori dettagli nelle politiche sulla privacy dell'Emittente <https://www.perfectpaas.com/Help/PrivacyPolicy>, di EML Payments Europe Limited (<https://www.emlpayments.com/privacy/>) e di Epipoli (<https://www.mygiftcard.it/privacy>).

## 9. Servizio clienti

- 9.1. Per accedere alle informazioni sulla Carta, dovrà avere a disposizione l'intero numero della gift card.
- 9.2. Non le sarà inviato alcun prospetto riguardante la Carta.
- 9.3. Per ricevere assistenza dal nostro customer service collegati alla pagina [www.mygiftcard.it](http://www.mygiftcard.it). Nella sezione AIUTO E CONTATTI troverai le risposte alle domande più frequenti. Qualora avessi necessità di ulteriore supporto potrai compilare il form presente in fondo alla pagina. Il team di assistenza mygiftcard ti ricontatterà nelle 48H lavorative successive.
- 9.4. Nel caso in cui il suo reclamo non sia gestito in modo soddisfacente, può contattare il Financial Services and Pension Ombudsman (Irlanda) presso Lincoln House, Lincoln Place, Dublino 2, D02 VH29, per telefono al numero +353 1567 7000, via email all'indirizzo [ifo@fspo.ie](mailto:ifo@fspo.ie) o on line su <https://www.fspo.ie>.

## 10. Diritto applicabile e lingua

- 10.1. I presenti Termini sono regolati dalle leggi della Repubblica d'Irlanda, i cui tribunali hanno sugli stessi una competenza non esclusiva, salvo che la normativa italiana a tutela dei consumatori e il diritto privato italiano non prevedano la competenza dei tribunali italiani.
- 10.2. I presenti Termini sono disponibili in lingua italiana e le comunicazioni con lei avverranno in lingua italiana.

Mastercard è un marchio registrato e il logo a cerchi è un marchio di Mastercard International Incorporated.